

## Objectifs généraux du Plan stratégique 2008-2009-2010

### A. Améliorer la visibilité du service

#### Actions à continuer...

L'ensemble de nos missions, ainsi que l'aide individuelle ou collective que nous pouvons apporter à nos populations scolaires fait chaque année l'objet d'une publication qui est systématiquement distribuée en début d'année scolaire dans chacune de nos écoles.

Comme les années précédentes, un rallye sur les sites et institutions de la Ville de Saint-Ghislain a été organisé pour les élèves du Lycée Provincial d'Enseignement Technique du Hainaut. Les classes de 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> secondaires ont été accueillies au Centre pour une séance de présentation de nos missions. Pour les élèves de l'Institut Alexandre André, élèves du supérieur hors université plusieurs conférences de présentation de nos activités ont été organisées dans l'école.

Le site de l'Intercommunale modernisé et plus accessible permet la mise en ligne des informations nous concernant et permet l'accès aux services.

Il développe les activités principales de l'Intercommunale, son service P.S.E., ses missions, contacts, instructions pour visites médicales, son service de médecine sportive.

### B. Améliorer la qualité du service

#### Actions à continuer...

Un des principes de base pour l'ensemble de nos actions est celui de la qualité des services offerts par notre PSE aux écoles et population sous tutelle. La formation du personnel et par là la compétence professionnelle de toute l'équipe a été renforcée tout au long de l'année.

L'objectif d'amélioration des compétences du personnel s'appuie sur différentes formations concernant des thématiques diverses ou certains aspects méthodologiques. Une formation continue sera organisée dans le service.

Ce souci de qualité s'oriente vers une attention particulière à l'accueil au sein du service lui-même, l'exploitation du temps et du lieu d'attente, et l'information préalable aux communautés éducatives, l'information de notre public.

### C. Favoriser l'adhésion au concept de « Promotion Santé »

#### Actions à continuer...

L'objectif premier que nous visons est de favoriser l'adhésion de nos écoles au concept de promotion de la santé. Ce principe participatif a été organisé dans la stratégie des "commissions santé". Celles-ci permettent l'émergence dans chaque école d'une réflexion concertée sur son "statut santé" et ses pratiques (alimentation, pratique de l'activité sportive,...).

Cette année, nous avons sensibilisé nos écoles à l'installation et à la mise en activité de ces cellules santé.

#### D. Améliorer la communication interne

Actions à continuer...

Une de nos premières priorités porte sur la communication interne du service. A ce stade nous avons déterminé une procédure interne et concrète de communication basée sur la « concertation de service ».

L'organisation actuelle du travail est telle que chaque école est prise en charge par un médecin et une infirmière bien spécifique.

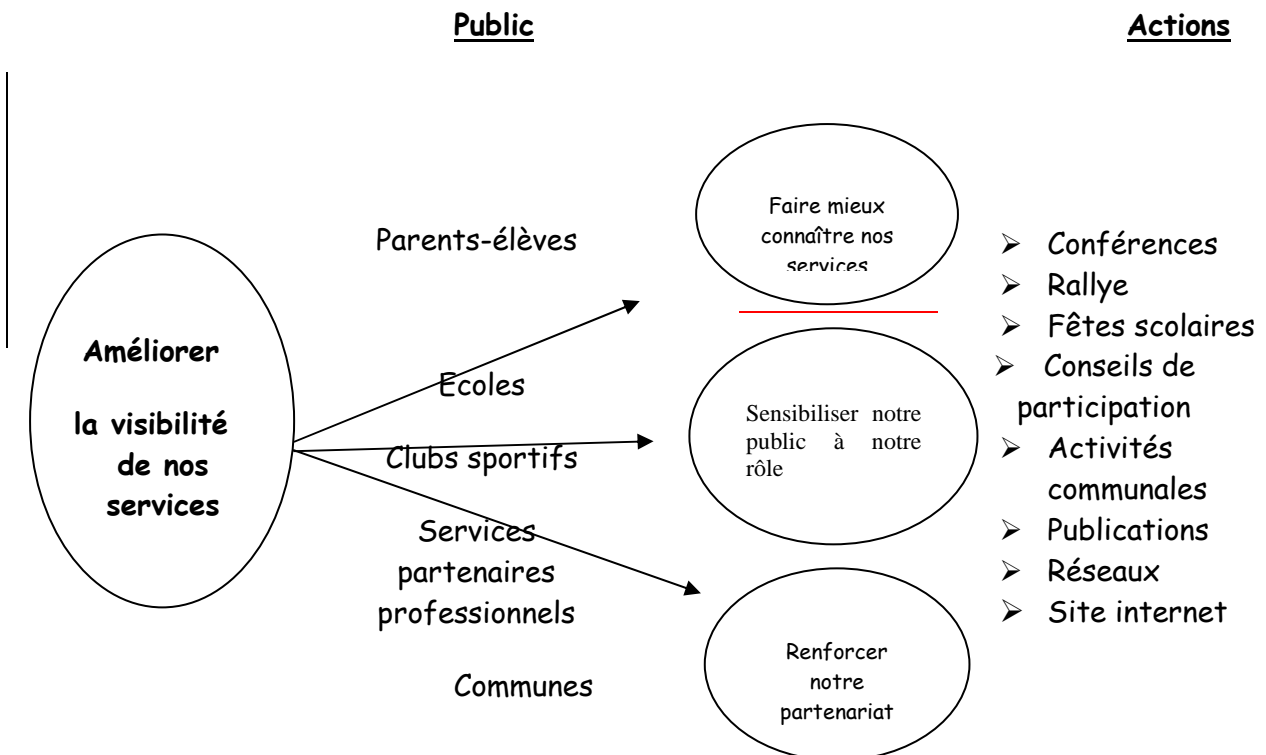
Face au découpage du travail de la promotion de la santé par équipe et par école, il nous semble important de tenir des moments de concertation pour un partage d'informations et de ressources. Depuis l'an dernier, sont organisées de façon régulière des réunions d'équipe au cours desquelles sont discutés, avec l'ensemble du personnel, les nouveaux projets d'école. Ce processus permet une gestion collective du suivi des projets développés individuellement.

Des réunions régulières ont été organisées pour assurer :

- Suivi médical et social
- Suivi de projet
- Préparation des journées à thème
- Réunion de travail pour renforcer la gestion de certaines situations

La participation du membre du personnel attaché à l'espace documentation santé de l'Intercommunale comme personne ressource en matière d'outils et documentations spécifiques de promotion de la santé constitue, un renforcement à l'accompagnement et au soutien à la mise en place de projets dans les écoles.

## Visibilité du Service



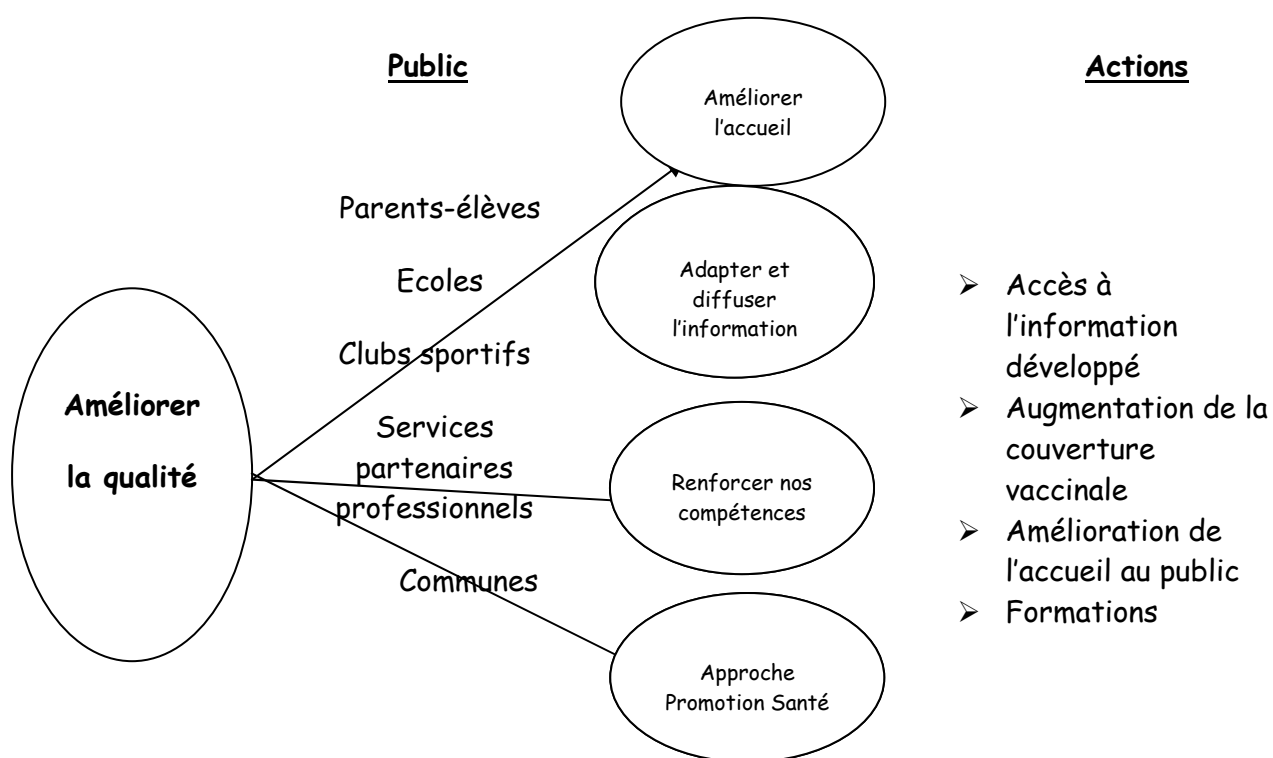
## EVALUATION DES ACTIONS : Visibilité du Service

Information	Action	Action	Action
Nom de l'action	Visibilité du Service	Visibilité du Service	Visibilité du Service
Date de l'action	Septembre 2009	Proposé lors des visites médicales	Début d'année scolaire
Thématique(s) :	Présentation du service et de ses missions	Ma classe va à la visite médicale	Présentation du service et de ses missions
Objectif(s) de l'activité :	Courriers et brochures Rappel de nos missions et des obligations légales	Création d'un cahier pédagogique : présentation du déroulement de la visite médicale aux élèves de maternelles et du 1 <sup>er</sup> degré primaire	Conférences de présentation de nos missions et notamment de la vaccination
Mission recueil données	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mission Points-Santé	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mission médicale	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mission prophylaxie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mission programme de PS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nombre de fois que l'action a été réalisée :	Une fois dans chaque école	Lors des visites médicales des classes concernées	8
Nombre d'écoles dans lesquelles l'action a été réalisée :	Toutes les écoles	Toutes les écoles maternelles et primaires	HEPMBC - LPETH Ecoles communales d'Hornu et Saint-Ghislain
Nombre d'élèves concernées par l'action :	6.509	1.762	590
Activité réalisée en application du projet de service et liée à une des priorités du plan stratégique	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Activité réalisée en application du projet de service mais pas liée à une des priorités du plan stratégique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activité réalisée hors plan stratégique, suite à une demande de l'école	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activité réalisée hors plan stratégique, à l'initiative du SPSE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Information		Action	Action	Action
Nom de l'action		Visibilité du Service	Visibilité du Service	Visibilité du Service
Date de l'action		Septembre 2009	Présenté lors des fêtes scolaires	Année scolaire 2008-2009
Thématique(s) :		Présentation du service et de ses missions	Présentation du service et de ses missions	Présentation du service et de ses missions
Objectif(s) de l'activité :		Rallye scolaire - Rappel de nos missions et des obligations légales	Stands d'information et présentation de nos missions par panneaux, brochures et jeux santé	Activités locales et présentation de nos missions
Mission recueil données		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mission Points-Santé		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mission médicale		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mission prophylaxie		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mission programme de PS		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nombre de fois que l'action a été réalisée :		1 fois	6 fois	6 fois
Nombre d'écoles dans lesquelles l'action a été réalisée :		Tous les élèves du 1 <sup>er</sup> degré du LPETH	4	5 communes
Nombre d'élèves concernées par l'action :		70	Parents et élèves	Tout public
Activité réalisée en application du projet de service et liée à une des priorités du plan stratégique		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Activité réalisée en application du projet de service mais pas liée à une des priorités du plan stratégique		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activité réalisée hors plan stratégique, suite à une demande de l'école		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activité réalisée hors plan stratégique, à l'initiative du SPSE		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Information		Action	Action	Action
Nom de l'action		Visibilité du Service	Visibilité du Service	Visibilité du Service
Date de l'action		2009	2009	2008-2009
Thématique(s) :		Présentation des projets initiés par notre intercommunale	Participation du service à différents réseaux	Communication Parents-Service
Objectif(s) de l'activité :		Publication de nos projets et de leurs méthodologies	Travail en partenariat avec d'autres services de promotion de la santé (OSH, Mut.Soc., ...)	Installation de boîtes aux lettres pour améliorer le retour du suivi des anomalies médicales
Mission recueil données		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mission Points-Santé		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mission médicale		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mission prophylaxie		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mission programme de PS		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nombre de fois que l'action a été réalisée :		6 publications	5 réseaux	
Nombre d'écoles dans lesquelles l'action a été réalisée :		6 journaux		5 écoles
Nombre d'élèves concernées par l'action :				
Activité réalisée en application du projet de service et liée à une des priorités du plan stratégique		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Activité réalisée en application du projet de service mais pas liée à une des priorités du plan stratégique		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activité réalisée hors plan stratégique, suite à une demande de l'école		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activité réalisée hors plan stratégique, à l'initiative du SPSE		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Qualité du service



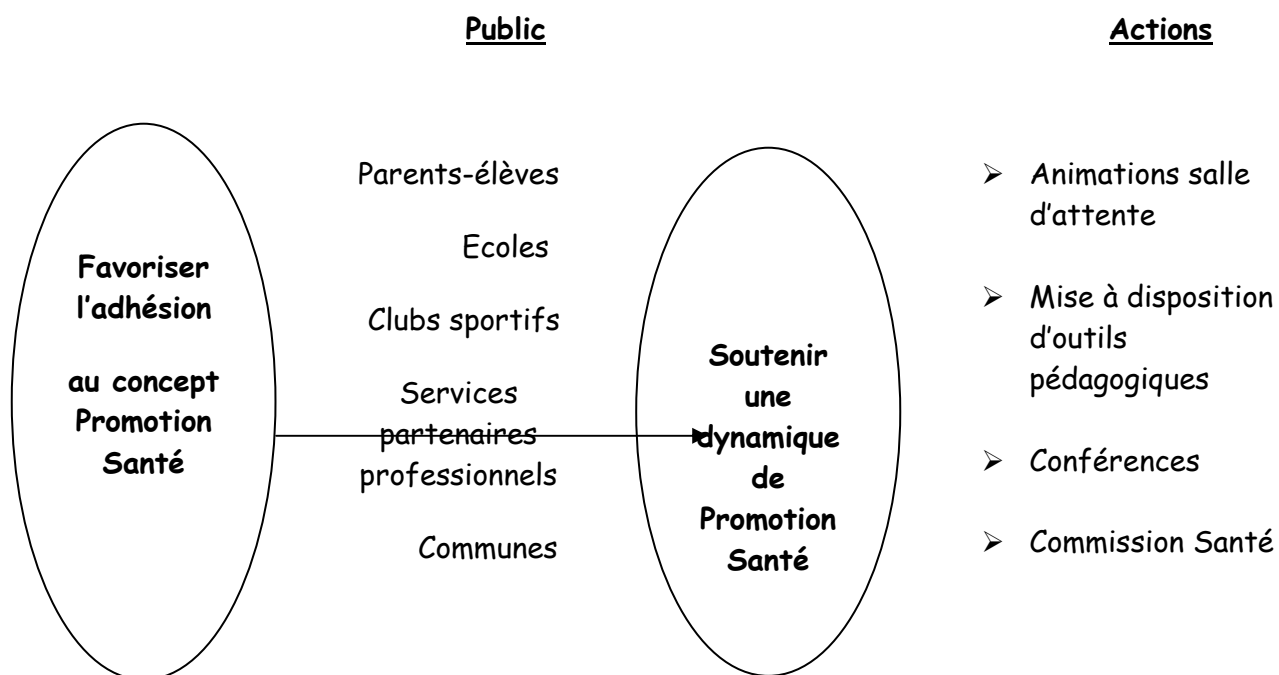
## EVALUATION DES ACTIONS : Améliorer la qualité du Service

Information		Action	Action	Action
Nom de l'action		Améliorer la qualité du Service	Améliorer la qualité du Service	Améliorer la qualité du Service
Date de l'action		Depuis le début de l'année scolaire 2008/2009	Depuis le début de l'année scolaire 2008/2009	Depuis le début de l'année scolaire 2008/2009
Thématique(s) :		Animation dans la salle d'attente : Promotion de l'hygiène, activité physique, ... (mise à la disposition des enseignants de box d'outils santé)	Animation dans la salle d'attente : Le développement pubertaire et la violence dans le couple	Formations du personnel
Objectif(s) de l'activité :		Animation et présentation d'outils de promotion santé	En partenariat avec le Planning familial, sensibilisation des jeunes au développement du corps et aux violences intra familiales	Renforcer les compétences du personnel par des formations sur les thèmes de santé et sur ses missions médicales ou administratives
Mission recueil données		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mission Points-Santé		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mission médicale		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mission prophylaxie		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mission programme de PS		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nombre de fois que l'action a été réalisée :		A chaque visite médicale	Lors de la visite médicale	22 activités
Nombre d'écoles dans lesquelles l'action a été réalisée :		50	Toutes les écoles primaires + LPETH (52)	
Nombre d'élèves concernées par l'action :		Maternelles + 1 <sup>er</sup> et 2 <sup>ème</sup> degré primaire	Tous les classes de 6 <sup>ème</sup> AP+ les 2 <sup>ème</sup> et 4 <sup>ème</sup> Sec.+ SHU	Tout le personnel
Activité réalisée en application du projet de service et liée à une des priorités du plan stratégique		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Activité réalisée en application du projet de service mais pas liée à une des priorités du plan stratégique		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activité réalisée hors plan stratégique, suite à une demande de l'école		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activité réalisée hors plan stratégique, à l'initiative du SPSE		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Information		Action	Action	Action
Nom de l'action		Améliorer la qualité du Service	Améliorer la qualité du Service	Améliorer la qualité du Service
Date de l'action		Depuis le début de l'année scolaire 2008/2009	Depuis le début de l'année scolaire 2008/2009	Année scolaire 2008-2009
Thématique(s) :		Adapter et diffuser l'information aux parents et élèves fréquentant la visite médicale	Adapter et diffuser l'information sur la Vaccination(Hép. B- RRO- Papillomavirus,...)	Trousses de premiers soins
Objectif(s) de l'activité :		Information adaptée aux problématiques rencontrées : obésité, caries dentaires, tests de vue et d'ouïe, tests urinaires	Sensibilisation des jeunes à l'importance d'une bonne couverture vaccinale	Fournir aux écoles le matériel pour les premiers soins
Mission recueil données		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mission Points-Santé		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mission médicale		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mission prophylaxie		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mission programme de PS		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nombre de fois que l'action a été réalisée :		A chaque visite médicale	Tous les élèves lors de la visite médicale et les jeunes filles entre 12 et 18 ans + SHU	Rapprovisionnement des trousses de premiers soins à la demande des directions. Fourniture de trousses pour les classes de dépaysement.
Nombre d'écoles dans lesquelles l'action a été réalisée :		Toutes	Toutes	20
Nombre d'élèves concernées par l'action :		Tous les élèves présents au bilan de santé	Tous les élèves présents au bilan de santé	
Activité réalisée en application du projet de service et liée à une des priorités du plan stratégique		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Activité réalisée en application du projet de service mais pas liée à une des priorités du plan stratégique		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activité réalisée hors plan stratégique, suite à une demande de l'école		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activité réalisée hors plan stratégique, à l'initiative du SPSE		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Favoriser l'appropriation des concepts de Promotion Santé

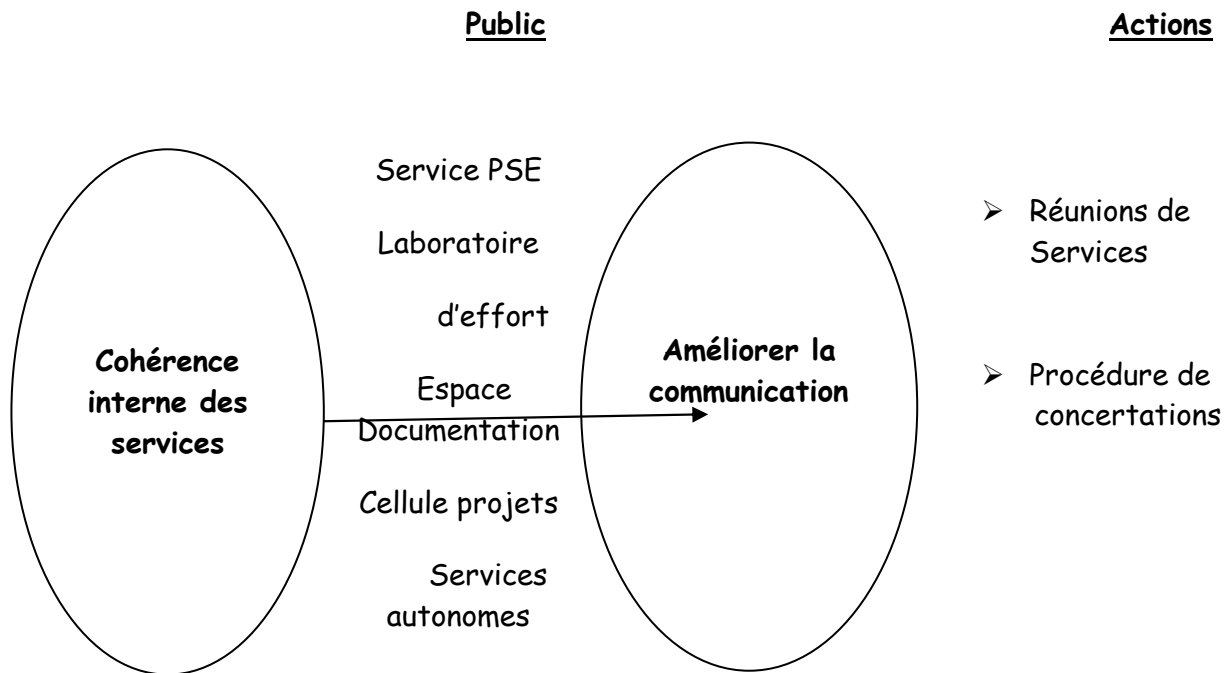


## EVALUATION DES ACTIONS : Favoriser l'appropriation des concepts de Promotion Santé

Information	Action		Action
Nom de l'action	Favoriser l'appropriation des concepts Promotion Santé	Favoriser l'appropriation des concepts Promotion Santé	Favoriser l'appropriation des concepts Promotion Santé
Date de l'action	Depuis le début de l'année scolaire 2008/2009	Tout au long de l'année scolaire	
Thématique(s) :	Animation autour de diverses thématiques de santé	Espace Documentation Santé : mise à disposition d'outils pédagogiques sur diverses thématiques de santé	Réalisation de supports de promotion santé : Le lavage des mains (affiches)
Objectif(s) de l'activité :	Animation à l'école en partenariat avec la mutualité socialiste, sensibilisation des jeunes à la tolérance, au développement du corps, aux violences intra familiales, au bruit, à la publicité	Apporter un soutien pédagogique et en matériel à tous les professionnels de santé. Mise à disposition de pyramides alimentaires	Promotion hygiène
Mission recueil données	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mission Points-Santé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mission médicale	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mission prophylaxie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mission programme de PS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nombre de fois que l'action a été réalisée :	Pour tous les élèves du niveau secondaire	Plus de 200 prêts de livres et matériels pédagogiques. Distribution de 50 pyramides	2 types d'affiches ont été réalisées
Nombre d'écoles dans lesquelles l'action a été réalisée :	LPETH	Personnel enseignant, extra-scolaire, PMS, CPAS, animateurs stagiaires,...	Toutes les écoles
Nombre d'élèves concernées par l'action :			
Activité réalisée en application du projet de service et liée à une des priorités du plan stratégique	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Activité réalisée en application du projet de service mais pas liée à une des priorités du plan stratégique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activité réalisée hors plan stratégique, suite à une demande de l'école	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activité réalisée hors plan stratégique, à l'initiative du SPSE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Information	Action	Action	Action
Nom de l'action	Favoriser l'appropriation des concepts Promotion Santé	Favoriser l'appropriation des concepts Promotion Santé	Favoriser l'appropriation des concepts Promotion Santé
Date de l'action	Depuis le début de l'année scolaire 2008/2009	Année scolaire 2008/2009	Année scolaire 2008-2009
Thématique(s) :	Mon quartier Atout cœur	Commissions santé	Conférences organisées au Centre : Présentation de diverses thématiques de santé : La visite médicale, le sommeil, le sida, le tabac le dos et le cartable, la grippe A
Objectif(s) de l'activité :	Bien être et santé du cœur auprès des populations défavorisées	Apporter une méthodologie d'encadrement et de soutien aux projets santé des écoles	Activités organisées pour les enseignants, PSE, PMS,...
Mission recueil données	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mission Points-Santé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mission médicale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mission prophylaxie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mission programme de PS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nombre de fois que l'action a été réalisée :	Pour la période de janvier 2009 à juin 2010	En concertation avec l'école	6 conférences
Nombre d'écoles dans lesquelles l'action a été réalisée :	Quartier Robertmont à Boussu	18 commissions actives dans nos écoles	Toutes les écoles de l'intercommunale et celles proches du Centre, les PMS, PSE
Nombre d'élèves concernées par l'action :	Population des Cités sociales	Elèves des écoles concernées	
Activité réalisée en application du projet de service et liée à une des priorités du plan stratégique	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activité réalisée en application du projet de service mais pas liée à une des priorités du plan stratégique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activité réalisée hors plan stratégique, suite à un appel à projets	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activité réalisée hors plan stratégique, à l'initiative du SPSE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Améliorer la communication interne



## EVALUATION DES ACTIONS : Améliorer la communication interne

Information	Action	Action	Action
Nom de l'action	Améliorer la communication interne		
Date de l'action	Année scolaire 2008-2009		
Thématique(s) :	Réunions de concertations : missions du Service PSE, projets et journées thématiques		
Objectif(s) de l'activité :	Concertation de l'équipe et préparation des activités		
Mission recueil données	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mission Points-Santé	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mission médicale	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mission prophylaxie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mission programme de PS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nombre de fois que l'action a été réalisée :	10 fois		
Nombre d'écoles dans lesquelles l'action a été réalisée :			
Nombre d'élèves concernées par l'action :	Tout le personnel médical, para-médical et administratif		
Activité réalisée en application du projet de service et liée à une des priorités du plan stratégique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activité réalisée en application du projet de service mais pas liée à une des priorités du plan stratégique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activité réalisée hors plan stratégique, suite à un appel à projets	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activité réalisée hors plan stratégique, à l'initiative du SPSE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>