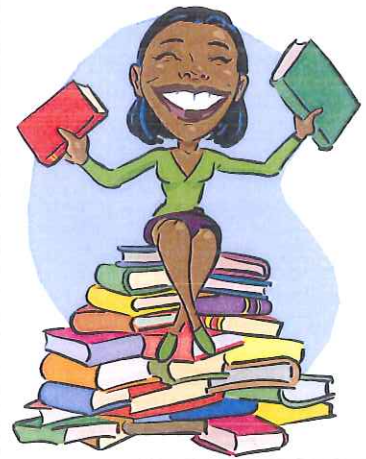
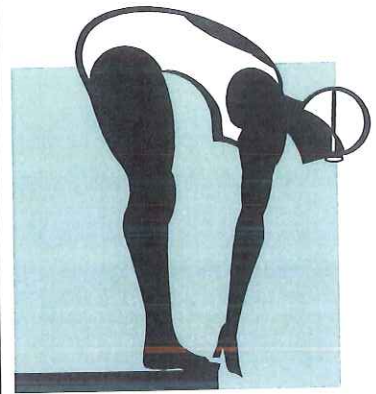


Rapport d'activités 2014



Sommaire

Composition du Comité de gestion	P. 3
Conseil d'Administration	
Membres du personnel	
Principales activités du Centre Harmegnies-Rolland	P. 4
Service de promotion santé à l'école	P. 5
Projet de service 2014-2020	P. 5
Promotion du service	P. 6
Promotion de la qualité du service	P. 8
Bilans médicaux 2013-2014	P. 8
La vaccination	P. 16
Le suivi médical	P. 17
Formations du personnel	P. 20
Promotion de la santé dans la salle d'attente	P. 21
Promotion de la santé dans l'école	P. 23
Espace documentation santé	P. 26
Laboratoire d'effort	P. 27
Partenariat Communal	P. 28
Cellule projets	P. 29
Asbl Fonds Social Harmegnies-Rolland	P. 35

Intercommunale de Santé Harmegnies-Rolland

Onzième rue, 7330 Saint-Ghislain
Tél. ☎ : 065 / 78.43.19
Fax ☎ : 065 / 77.09.56
e-mail ✉ :
icomsante.secretariat@skynet.be
site: www.icomsante.be.
www.gagner.org

Comité de Gestion

Mr F. FOURMANOIT, Président
Mme S. VANDEN BERGHE, 1ère Vice-Présidente
Mr K. DELSARTE, 2ème Vice-président
Mme M. COQUELET, 3ème Vice-Présidente
Mr J-M. LEBLANC, 4ème Vice-Président

Conseil d'Administration

Mr F. FOURMANOIT- Saint-Ghislain
Mr E. BELLET - Boussu
Mr F. CALI- Boussu
Mr K .DELSARTE - Boussu
Mme A. CHRISTIAN - Dour
Mme M. COQUELET- Dour
Mr T. DURANT - Dour
Mme N. WATTIER - Dour
Mr J-M. LEBLANC - Honnelles
Mme S. VANDENBERGHE - Quiévrain
Mme C. RABAEY - Saint-Ghislain
Mr F. DUFOUR - Saint-Ghislain

Equipe PSE

Dr Guiseppe CARAVELLA, Médecin Responsable
Dr Pauline MAHIEU, Médecin scolaire
Dr Damien GODART, Médecin Scolaire
Dr Bruno VAN DE VORST, Médecin du Sport

Mme Louissette HUART, Directrice
Mme Joëlle WILQUIN, Infirmière responsable
Mme Karine HANOTTE, Infirmière
Mme Françoise GOSSET, Secrétaire
Mr Marcello CODA, Adjoint de projets

Principales activités du Centre Harmegnies-Rolland

Service de Promotion de la Santé à l'Ecole

- Suivi médical des élèves
 - Bilan de santé individuel
 - Vaccinations
 - Interventions sociales
 - Visites des locaux
- Prophylaxie et dépistage des maladies transmissibles
- Etablissement d'un recueil standardisé des données sanitaires
- Projets santé

Visite médicale sportive :

Laboratoire d'effort

- pour les enfants des écoles
- pour les sportifs

Espace documentation santé

Cellule projets

Partenariat communal

Services autonomes :

Consultations O.N.E.
Service de Médecine
du travail
Collecte de sang
Asbl Fonds social
Planning familial Léa Lor

Service de Promotion Santé à l'École

Population scolaire	
Nombre de locaux agréés du service PSE / de cabinets consultatifs du Centre	1
Nombre d'établissements conventionnés	26
Nombre d'implantations scolaires	54
Nombre total d'élèves sous tutelle au 15 janvier :	6684
Maternel	1997
Primaire	3246
Secondaire	698
Supérieur (au 1 ^{er} décembre)	743
Nombre d'élèves prévus lors des bilans	
Nombre d'élèves effectivement examinés	3047
Nombre d'urgences sanitaires	0

Projet de service 2014 à 2020

« Le projet de service définit la politique de santé et les priorités que le service entend développer pour les établissements scolaires, sur base de leurs besoins et des priorités de santé publiques établies dans le programme quinquennal de promotion de la santé et dans le programme communautaire opérationnel de promotion de la santé. » décret du 20/12/01 article 5 §2

Notre nouveau projet de service a été établi dans la continuité du précédent. Il intègre la promotion de la santé dans chacune de nos missions. Prioritairement, nos actions porteront sur la visite médicale, la vaccination et sur le développement de projets santé dans nos écoles.

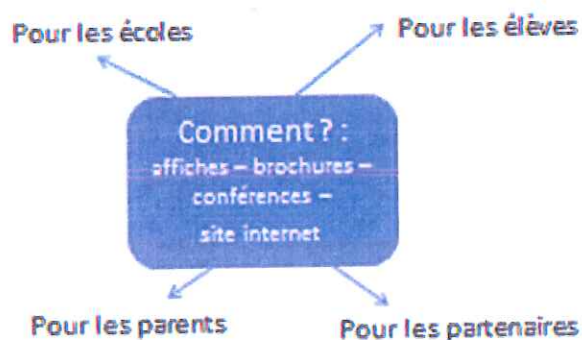
Diffusé dans chacune de nos écoles sous tutelle ainsi qu'aux services PMS et CLPS, notre projet de service peut également être consulté sur notre site internet www.icomsante.be

Une brochure reprenant les principaux points de notre projet accompagne cette diffusion et vous est présentée en annexe¹.

¹ Annexe 1 : brochure Projet de service 2014-2020

Promotion du service

Se positionner comme service ressource en promotion de la santé



1. Pour nos écoles

En début d'année scolaire, toutes nos écoles, ont reçu la présentation du service et de ses missions. Un tableau récapitulatif² de nos activités et missions obligatoires, a été remis aux directions ainsi que des affiches et brochures du service.

Durant toute cette année scolaire, notre site internet a pu être consulté par nos directions et enseignants.

Pour les élèves et les parents

Comme chaque année, ces derniers ont reçu une brochure de présentation du service, une affiche du service PSE et ont pu également consulter notre site internet.

A la demande des écoles, nous sommes présents aux fêtes scolaires, cross, portes ouvertes (école de Dour Centre 16/05/2014), petit déjeuner matin (Honnelles 07/2014), conseils de participation (école de Sirault et du Grand-Jardin 03/2014).

Les élèves de l'enseignement supérieur ont été informés lors de leur passage à la visite médicale, des horaires de la permanence du point-santé organisé dans nos locaux³. Le point-santé a été organisé en partenariat avec le centre Léa Lor, planning familial du borinage,

2. Pour la population de nos communes

Sollicité par nos communes, notre personnel a été présent à diverses activités locales :

- Conseil des sports de la Ville de Saint-Ghislain : 15/01/14
- La fête de la jeunesse de la Ville de Saint-Ghislain : septembre 2014
- Lors des plaines de jeux dans la commune des Honnelles : juillet 2014
- Module de l'ONE « BAM BAM pour la commune de Dour: 04/2014

² Annexe 2 : Calendrier des obligations 2013-2014

³ Annexe 3 : Un petit problème ?...ça aide d'en parler

Notre site internet www.icomsante.be

Partant du constat que 36,6% de belges en 2010⁴, pensent en premier lieu à Internet pour la recherche d'informations de santé, que pour beaucoup d'entre nous, Internet est considéré comme un outil pratique et efficace, il nous est apparu important de construire un site simple d'accès, présentant l'ensemble des missions et activités du service PSE et régulièrement actualisé.

L'adresse de notre site est inscrite sur chacun des documents transmis dans nos écoles, aux équipes éducatives, aux parents, aux élèves.

Notre site propose à un large public, une information sur notre Centre de Santé, Service PSE, laboratoire d'effort, espace documentation santé.

Différents onglets expliquent en détails les missions des services situés dans les locaux de l'Intercommunale (O.N.E, Médecine du Travail, Planning Familial).

Il permet également aux directions des établissements scolaires d'y trouver tous les documents utiles et de les télécharger (brochures, dépliants, décret Service PSE, arrêté du gouvernement de la CFWB relatif à la prophylaxie des maladies transmissibles, formulaire d'autorisation de vaccination, lettre de convocation à la visite médicale, problématique pédiculose, circulaire relative aux visites d'établissements scolaires).

Les médecins traitants et spécialistes peuvent récolter de précieux renseignements concernant les urgences sanitaires (Méningite à méningocoques, diphtérie et poliomyélite).

Le public peut y trouver, les coordonnées, horaire et prix du laboratoire d'effort (Médecine Sportive) mais également les dates de collectes de sang organisées par la Croix Rouge.

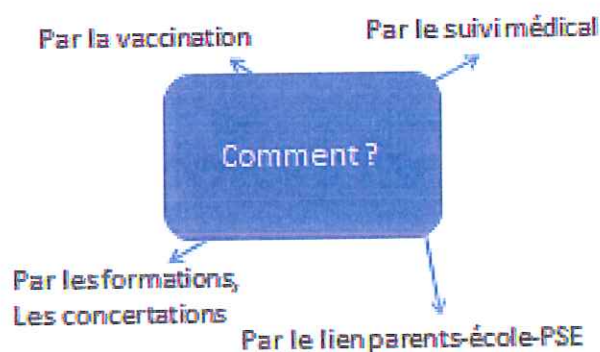
Le site est régulièrement mis à jour par les « NEWS » : informations pratiques sur nos conférences, présentation de nouveaux outils disponibles en notre espace documentation-santé...

Toutes les activités de l'Intercommunale de Santé ainsi que les projets mis en place dans les écoles sont consultables sur le site www.icomsante.be

En projet : pour une plus grande visibilité, celui-ci sera présenté sous forme d'affiche distribuée dans nos écoles.

⁴ In « Recherche d'informations médicales et santé » : pourcentage de la population à la recherche d'information santé sur Internet en Europe en 2010 (15/06/2011)

Promotion de la qualité du service



1. Bilans médicaux 2013 - 2014

	Nombre d'élèves à voir	Nombre d'élèves vus	Nombre d'élèves non vus
Maternel	565	490	16 NVP 59 absents
1 ^{ère} année			
3 ^{ème} année	609	577	8 NVP 24 absents
Primaire	575	552	6NVP 2 retours en 1A 15 absents
2 ^{ème} année			
4 ^{ème} année	519	478	9 NVP 32 absents
6 ^{ème} année	484	469	1 NVP 14 absents
Secondaire			
1 ^{ère} année e différenciée (1 D)	15	14	1 absent
1 ^{ère} année complémentaire (1 S)	8	7	1 NVP
2 ^{ème} année (toutes formes et sections)	84	79	4 NVP 1 absent
4 ^{ème} année (toutes formes et sections)	139	125	6 NVP 8 absents
Supérieur	364	252	
Total	3362	3043	

Tous les enfants absents ont été convoqués 2 fois par la suite :

- certains ne sont plus scolarisés dans nos écoles (NVP)
- d'autres refusent la visite médicale, ne la jugent pas nécessaire (surtout les 1ère mat qui fréquentent encore régulièrement l'ONE)
- systématiquement, en fin d'année scolaire les enfants sont reconvoqués mais ils doivent venir à la visite médicale par leur propre moyen, ce qui n'est pas toujours évident pour certains parents (travail, moyen de locomotion)
- pour le supérieur, les doubleurs ont déjà reçu leur attestation

Autres bilans de santé obligatoires

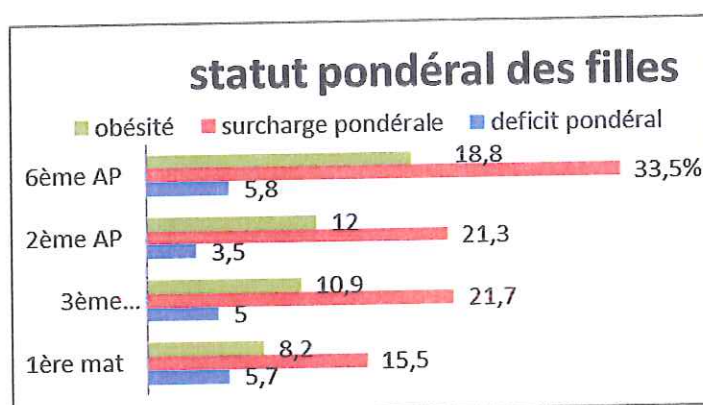
	Nombre d'élèves vus
2 ^{ème} supérieur	4
A la demande du service / centre	1
A la demande du centre PMS	5
A la demande de l'établissement	2

1.1. Bilan de santé et surcharge pondérale

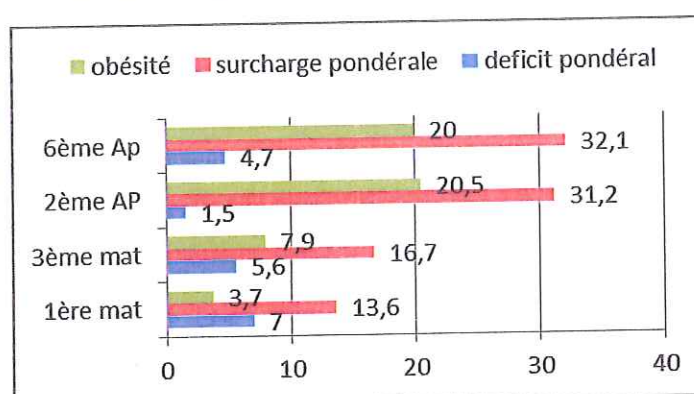
1.1.1. Obésité et surcharge pondérale

A. Résultats de la dernière analyse de l'encodage des données sanitaires de notre population sous tutelle 2012-2013 réalisée par la FWB-SIPES-ULB

Statut pondéral par niveau scolaire et par sexe



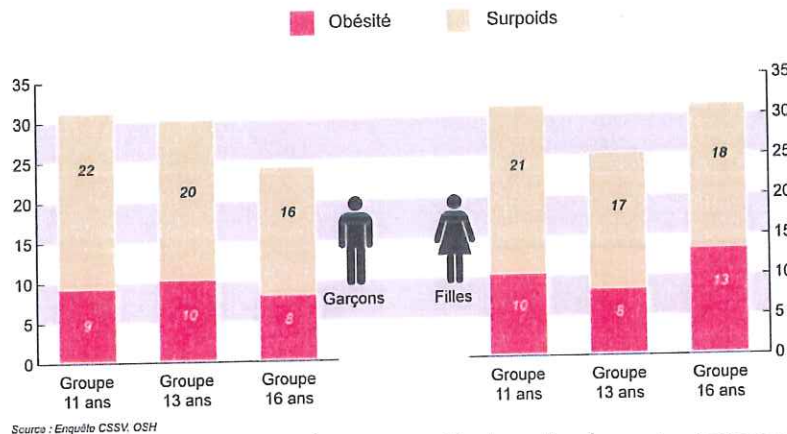
Statut pondéral des garçons



Ce graphique montre que pour les filles comme pour les garçons de 6^{ème} AP de notre service, un enfant sur 5 est en obésité et 1 enfant sur 3 en surcharge pondérale.

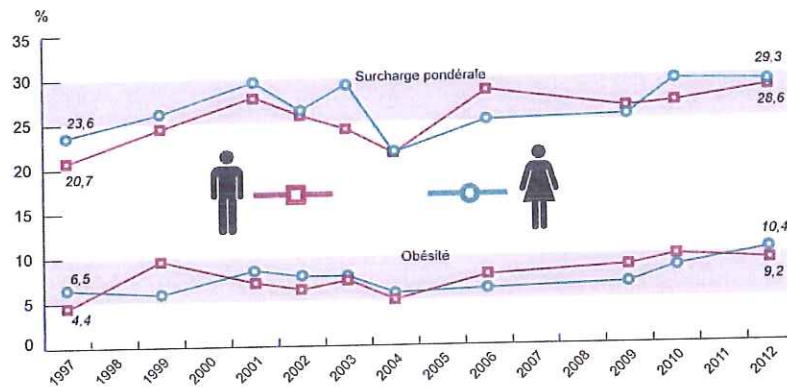
B. Présentation de résultats d'enquêtes menées, depuis 15 ans, par l'OSH en collaboration avec les services vigies de promotion de la santé à l'école (SPSE) et les Centres psychomédico-sociaux (CPMS) (Tableau de bord de la santé 2013).

Fréquence (en %) de l'obésité et du surpoids, selon le groupe d'âge et le sexe, Hainaut 2012



Source : Enquête CSSV, OSH

Evolution (en %) de l'obésité et de la surcharge pondérale selon le sexe, jeunes de 10 à 17 ans, Hainaut 2012

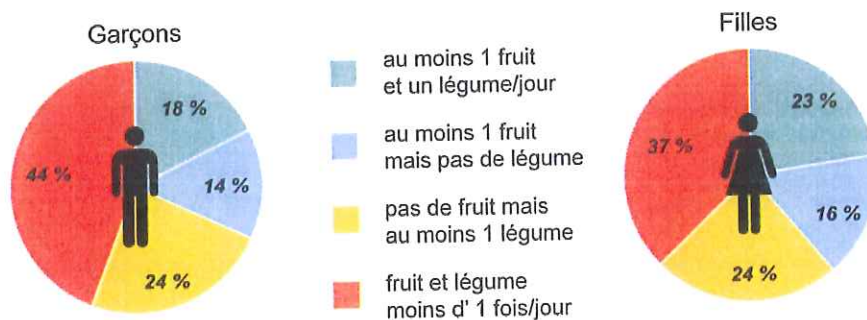


Source : Enquête CSSV, OSH

La figure ci-dessus montre une augmentation de l'obésité (de 5%, on passe à 10%) au cours des 15 dernières années.

1.1.2. Consommation quotidienne de fruits et légumes chez les jeunes

Pourcentage de jeunes déclarant consommer quotidiennement au moins un fruit et/ou un légume par jour, Hainaut, 2012

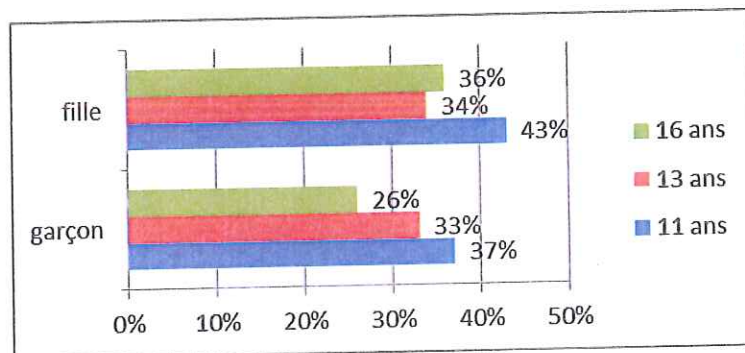


Source : Enquête CSSV, OSH, 2012

Seulement 18 % des garçons et 23 % des filles mangent tous les jours au moins un fruit et un légume.

On note une légère amélioration de ces pourcentages depuis 2003 surtout pour les garçons qui n'étaient que 11 % à adopter ce comportement contre 22 % des filles.

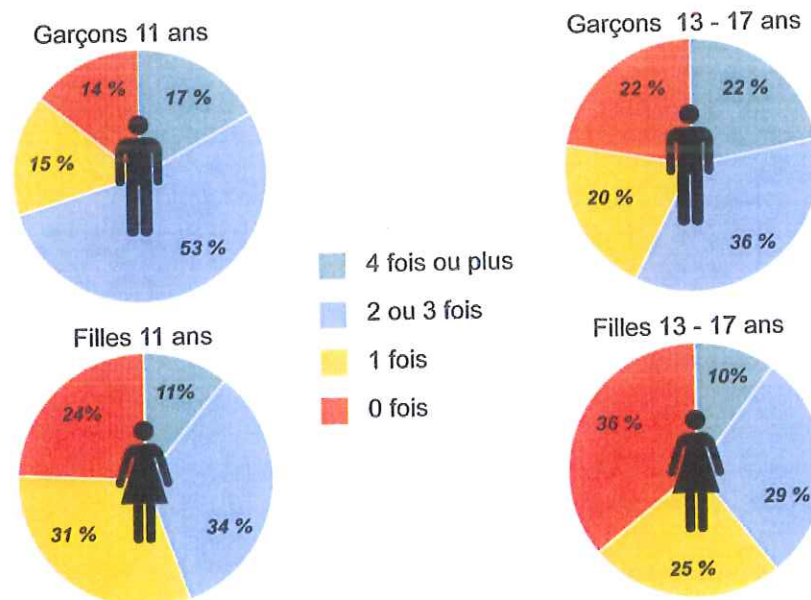
Pourcentage de jeunes déclarant consommer quotidiennement au moins un fruit par jour, selon le groupe d'âge et le sexe, Hainaut, 2012



La proportion de jeunes qui consomment au moins un fruit par jour diminue avec l'âge. Cette diminution est moins marquée chez les filles.

1.1.3. L'activité physique et la sédentarité

Fréquence (en %) de l'activité physique en dehors de l'école, la semaine précédant l'enquête, selon le groupe d'âge et le sexe, Hainaut, 2012

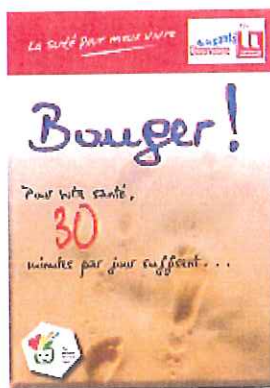


Source : Enquête CSSV, OSH

Chez les 13 à 17 ans, l'écart filles-garçons se creuse davantage. On assiste à un accroissement de l'inactivité pour atteindre 22 % chez les garçons et 36 % chez les filles. La fréquence de l'activité physique, quatre fois durant la semaine, reste stable chez les filles (10 %) et augmente légèrement chez les garçons (22 %).

Quel est le rôle du service PSE ?

- Pratiquer le dépistage individuel chez l'enfant lors de la visite médicale
- Etre le partenaire santé en renforçant le dialogue avec les parents : courbe de poids, brochure, prise en charge des enfants en surcharge pondérale



- Lutter contre la sédentarité : projet «alimentation et activité physique» dans les écoles

- Promouvoir l'eau dans nos écoles



Durant la semaine du 17 au 21 mars 2014 (le 22 mars étant la journée mondiale de l'eau), nous avons organisé dans nos locaux une série d'expositions et animations sur le thème de l'eau. 125 élèves de 6^{ème} année primaire présents ces jours-là pour leur bilan de santé ont participé à des activités organisées en collaboration avec l'HYGÉA et le Parc Naturel des Hauts-Pays.

- Ils ont pris conscience de l'importance de l'eau dans la digestion des aliments et le maintien de la température corporelle,
- Ils ont été sensibilisés au cycle de l'eau et à la gestion des déchets
- Ils ont passé leur brevet du buveur d'eau, ont goûté des eaux différentes de l'eau du robinet à l'eau de bouteille
- Une gourde a été remise à chaque enfant.
- Une brochure a été réalisée par le service PSE et distribuée : « L'eau, partenaire indispensable de la santé »

- Réaliser un ensemble de tests « eurofit » :

En 2014, notre centre a réalisé ce test pour 336 élèves de 5^{ème} année primaire (communes de Dour, Honnelles et Saint-Ghislain).

Il permet d'établir une fiche individuelle des mesures des tests effectués, de définir le profil de l'enfant et sur base des résultats obtenus d'apporter des conseils pour améliorer la condition physique. A l'issue de l'examen, une attestation de non contre-indication au sport est remise à l'enfant, celle-ci pourra être utile comme justificatif médical pour le club sportif.



Le test consiste en :

- Un questionnaire rempli par l'élève à l'école
- Tests d'aptitudes physiques dans les infrastructures sportives :
 - Prise de mesures biométriques
 - Visite médicale
 - Flexion tronc avant en position assise. Facteur mesuré : souplesse
 - Saut en longueur sans élan. Facteur mesuré : force explosive
 - Course navette 10X5 m à une vitesse maximale. Facteur mesuré : vitesse-coordination
 - Test d'endurance de Léger : courir le plus longtemps possible des longueurs de 20 m dans le rythme imposé qui s'accélère. Facteur mesuré : endurance cardio-respiratoire

Nous collaborons avec l'OSH pour l'analyse des résultats (analyses en cours).

- L'OSH a réalisé également cette année scolaire, en collaboration avec l'ADEPS dans le cadre du baromètre de la condition physique des jeunes en Communauté française une enquête sur un échantillon d'étudiants des classes de 6^{ème} AP, 2^{ème} et 4^{ème} secondaire du LPETH (une classe de 4^{ème} Technique Artistique a participé à l'enquête).

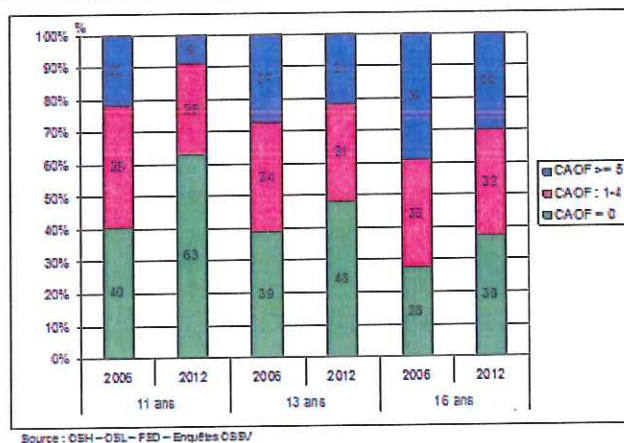
Ci-dessous, les premiers résultats obtenus et comparés aux résultats du baromètre de la condition physique des jeunes en FWB de 2013.

Meilleurs résultats	Filles	Garçons
Test de Luc Léger	Hainaut	Hainaut
Test de flexion tronc	Hainaut	~
Test de saut en longueur	FWB	FWB
Test de course navette	FWB	FWB

1.2. Bilan de santé et la carie dentaire

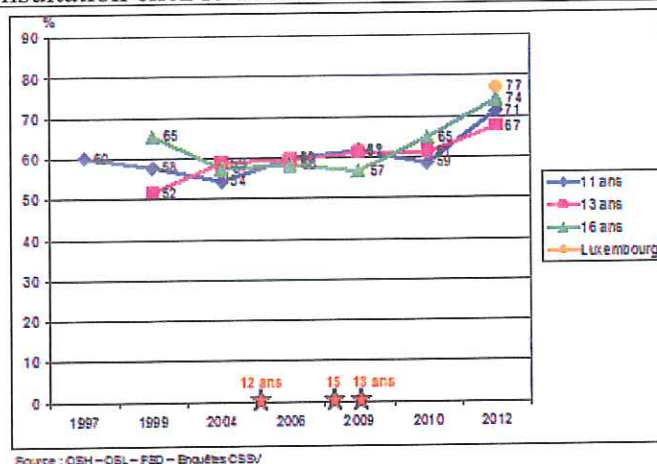
Résultats de l'enquête centres scolaires vigies, OSH et Fondation pour la santé dentaire 2005-2006 et 2010-2011-2012.

Score CAO (nombre total de faces cariées, absentes, obturées)



L'hygiène bucco-dentaire régulière s'est améliorée au fil des années : en 2002, parmi les élèves de 10-13 ans, 47 % se brossaient les dents plus d'une fois par jour ; en 2010, ils sont 59,2 %.

Consultation chez le dentiste au cours des 12 derniers mois



Nous constatons que les jeunes vont de plus en plus chez le dentiste. Dès 2004, des actions ont été menées afin de promouvoir les soins dentaires préventifs. Depuis le 1er octobre 2005, les enfants de moins de 12 ans ont bénéficié de la gratuité des soins dentaires. Au 1er mai 2009, cette gratuité a été étendue jusqu'à l'âge de 18 ans.

Quel est le rôle du service PSE ?

- Pratiquer le dépistage individuel chez l'enfant lors de la visite médicale
- Informer les parents du résultat du bilan et en rappelant la gratuité des soins dentaires jusque l'âge de 18 ans
- Mettre à disposition dans la salle d'attente le box sur l'hygiène dentaire, pour l'enseignant et les élèves
- Projet dans les écoles sur l'alimentation équilibrée et promotion de l'eau



4 trucs pour un « super sourire »

- ✚ Boire et manger sainement – Non aux grignotages
Un accès à l'eau à l'école ? Une évidence
- ✚ De l'eau plutôt que des boissons sucrées
- ✚ Bien se brosser les dents : 3min 2X/jour
- ✚ Consulter le dentiste 2X/an. Gratuité des soins dentaires jusqu'au 18^{ème} anniversaire, excepté l'orthodontie et l'extraction d'une incisive de lait

1.3. Bilan de santé et le test visuel

Quel est le rôle du service PSE ?

- Pratiquer le dépistage individuel chez l'enfant : chez les 1^{ères} maternelles la vue de près et en relief pour déterminer le strabisme. Pour les autres enfants, une vision de loin et un dépistage pour l'anomalie vision des couleurs
- Informer les parents du résultat du bilan et du suivi chez le spécialiste lorsqu'une anomalie est dépistée

1.4. Bilan de santé et le test auditif

Quel est le rôle du service PSE ?

- Pratiquer le dépistage individuel chez l'enfant
- Informer les parents du résultat du bilan et du suivi chez le spécialiste lorsqu'une anomalie est dépistée

1.5. Bilan de santé et le test urinaire

Quel est le rôle du service PSE ?

- Pratiquer le dépistage individuel chez l'enfant
- Informer les parents du résultat du bilan et du suivi chez le spécialiste lorsqu'une anomalie est dépistée
- Distribuer des affiches sur le lavage des mains, réalisées par le service
- Organiser des activités de sensibilisation sur le lavage des mains lors des moments d'attente à la visite médicale
- Visiter régulièrement les locaux



2. La vaccination

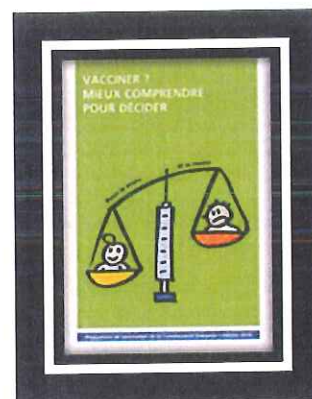
Quel est le rôle du service PSE ?

L'objectif de notre service PSE est d'améliorer la collecte des informations, auprès des parents, des médecins traitants, pédiatres. Chaque élève reçoit une brochure de sensibilisation.

Le service met tout en œuvre pour contribuer à augmenter la couverture vaccinale chez les enfants :

- soit la vaccination se fera par leur médecin traitant ou pédiatre
- soit par le médecin scolaire avec une autorisation des parents
-

- Informations sur la vaccination rappel diphtérie, tétanos, coqueluche, poliomyélite des enfants de 5-6 ans
Vaccination en 3^{ème} maternelles et en 2^{ème} AP
- Vaccinations rappel RRO pour les élèves de 6^{ème} AP
- Vaccin contre les infections à HPV papillomavirus pour les filles de 1^{ère} et 2^{ème} secondaire et le rattrapage hépatite B et RRO pour l'ensemble des élèves
- Vaccin rappel diphtérie, tétanos, coqueluche pour les adolescents de 14-16 ans
- Participation des infirmières aux réunions d'information PROVAC 2 fois par an



Vaccinations réalisées par le service PSE pour l'année scolaire 2013-2014

NIVEAU	DTPa-IPV	RRO1	RRO2	Hépatite B	Papillo mavirus	dt pro adulto
<i>Maternel</i>						
3 ^{ème} année	137	2				
<i>Primaire</i>						
2 ^{ème} année	36					
6 ^{ème} année			239			
<i>Secondaire</i>			1		4x3 2x2	
1 ^{ère} année Différenciée (1 D)					2x3	
1 ^{ère} année complémentaire (1 S)						
2 ^{ème} année commune (toutes formes et sections)			3	1	1x3 1	
4 ^{ème} année (toutes formes et sections)						56
1 ^{ère} année commune			8	1	9x3 2x2	
2 ^{ème} année complémentaire (2S)			1	2	3x1 1	
Total	173	2	252	4	61	56

3. Le suivi médical

3.1. Recueil standardisé des données sanitaires

Toutes nos données médicales sont encodées dans le logiciel DosMed.

Les données des élèves de 1^{ère} Mat., 3^{ème} Mat., 2^{ème} AP et 6^{ème} AP sont analysées par la Communauté Wallonie Bruxelles et le SIPES-ULB.

3.2. Suivi des anomalies dépistées lors des bilans médicaux

Catégories	Nombre d'élèves envoyés vers :
Les médecins traitants	477
Les pédiatres	9
Les dentistes	96
Les orthodontistes	8
Les ORL	1
Les ophtalmologues	36

Quel est le rôle de notre Service PSE ?

Certaines familles, bien qu'ayant consulté un spécialiste, ne nous en informent pas toujours. Un petit coup de téléphone est parfois nécessaire pour confirmer un diagnostic.

Certains parents estiment qu'un suivi n'est pas nécessaire ; d'autres ne savent pas où s'adresser ou ont des priorités plus urgentes (problèmes financiers, familiaux ou de santé graves...).

- *Interventions téléphoniques pour des problèmes médicaux, maladies transmissibles mais aussi des suivis de bilans médicaux : nous intervenons presque chaque jour pour informer des directions d'école, des enseignants, des parents*
- *Interventions à la demande de l'école pour des problèmes de vue, poids, ...*
- *Interventions pour problèmes d'hygiène et de pédiculose à l'école et en famille : toujours très nombreux. En effet, la présence du pou ne constitue pas un danger en termes de santé publique mais déclenche moult débats entre l'école, les parents et le service*
- *Collaborations avec les Centres P.M.S. (concertation, bilan pour envoi dans l'enseignement spécial, suivi de familles, projet)*
- *Interventions auprès de « S.O.S. Enfants » et du Service d'Aide à la Jeunesse*
- *Interventions auprès du C.P.A.S., Centre de Planning et Centre de Guidance, O.N.E., Service d'Aide aux Familles : le travail en réseau est plus que nécessaire pour la gestion des problèmes.*

Notre service PSE voudrait améliorer les retours :

- *Par une présence régulière dans nos écoles, nous améliorerons la communication « école, parents, service PSE »*
- *Par une meilleure visibilité et connaissance des missions de notre service. En collaboration avec le réseau PSE et l'Observatoire de la Santé du Hainaut, nous avons réalisé une brochure info parents.*

3.3. Réunions de concertation

Pour l'année scolaire 2013-2014, 7 réunions de concertation avec les différents services PMS avec lesquels notre Service collabore, ont assuré le suivi des élèves de 3^{ème} Mat. (suivi médical, tests neuro-pédiatrique et bilan psy).

3.4. Prophylaxie et dépistage des maladies transmissibles

Toutes les maladies transmissibles doivent être signalées au service PSE dans les plus brefs délais afin que celui-ci puisse prendre, le plus rapidement possible, les mesures spécifiques et réglementaires pour la prise en charge des maladies : *confirmation du diagnostic, s'assurer que le traitement est correctement appliqué, informer les autres parents (courrier ou réunion de parents) et confirmation de la guérison. Si nécessaire assurer le suivi de la recherche des sources de contamination auprès des élèves, des membres du personnel et dans les locaux scolaires et collaborer, le cas échéant, avec le médecin du travail en charge du personnel de l'établissement.*

En novembre 2014, suite à des cas de shigellose, notre service a organisé une info dans l'école concernée. Cette réunion a permis de dédramatiser la situation et d'informer les parents et le personnel de l'école (les enseignants mais aussi le personnel d'entretien).

En collaboration avec le conseiller en prévention de la commune, les règles d'hygiène ont été appliquées à l'école. Une collaboration a été établie entre le service, le médecin de la CFWB, les pédiatres et médecins traitants.

➤ Situation d'urgence sanitaire Diphtérie, la méningococcie et la poliomyélite :

Le service n'a pas été confronté cette année à une situation d'urgence.

Pour répondre aux situations d'urgences sanitaires, le Service PSE dispose d'un système d'intervention en dehors des heures d'ouvertures du service pour les maladies transmissibles. Nous vous invitons à consulter notre site internet : www.icomsante.be

Maladies transmissibles

Chaque direction d'école dispose d'une brochure « mômes en santé » qui comprend :

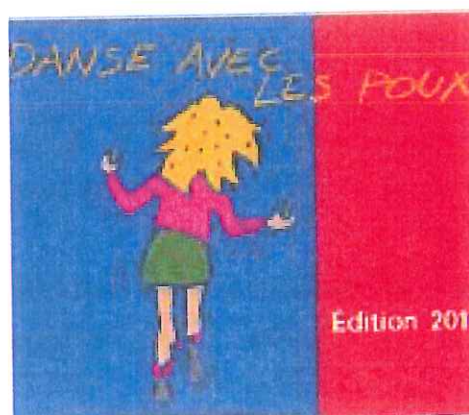
- La prise en charge des enfants en collectivité
- L'hygiène
- L'environnement de qualité
- La gestion des soins
- Des bosses et bobos aux premiers secours
- Les maladies infectieuses
- Les allergies
- L'accueil des enfants à besoins spécifiques

Cette brochure peut être téléchargée sur le site de la Fédération Wallonie Bruxelles www.momesensante.be



Pédiculose

Depuis l'année scolaire 2011, les directives au niveau de la gestion de la pédiculose ont changé : plus d'éviction systématique des élèves et des étudiants atteints de pédiculose. Seuls les élèves ou les étudiants atteints de pédiculose persistante malgré les recommandations du service seront évincés pour une période maximale de 3 jours. Le retour à l'école est conditionné à la présentation d'un certificat médical attestant l'absence de poux ou au passage préalable de l'enfant ou de l'étudiant au centre de santé.



➤ Primo arrivant

Mesures mises en place en vue de favoriser l'égalité des chances en santé au travers des différentes actions du Service/Centre ou d'activités spécifiques

- Une visite médicale est réalisée.
- Prise de contact avec le service qui a accueilli la famille primo arrivante, savoir si il (ou ils) est (sont) en ordre radio thorax ou intra-dermo, vaccins, antécédents familiaux et médicaux.
- Si pas de renseignements, nous pratiquons l'intra-dermo, ou le médecin demande une radio de thorax
- Apport d'un soutien psychologique et/ou orientation vers des services d'aide

3.5. Améliorer la communication interne

En 2014, 4 réunions d'équipe de l'ensemble du personnel (médecins, infirmières, personnel administratif...) ont été organisées durant l'année scolaire portant sur des points importants du service mais aussi sur les projets dans nos écoles, sur le suivi de situations familiales, ...

Les mercredis après-midi sont consacrés à la découverte de nouveaux outils pédagogiques, à la création de nouveaux outils, aux suivis de projet, à la présentation à l'équipe d'une formation à laquelle un membre du personnel a assisté,...

4. Formations du personnel

Afin de compléter et d'actualiser les connaissances en matière de promotion à la santé, le personnel du service PSE participe régulièrement à des formations organisées par :

- l'OSH : notre centre travaille depuis 15 ans dans le réseau des centres scolaires vigies pour le suivi épidémiologique de la santé des jeunes en Hainaut (10 à 18 ans) : 04/06/2014, 11/06/2014, 24/10/2014, 04/11/2014
- Cellule Provac pour la vaccination : 05/06/2014
- la CFWB et l'APES Ulg pour le suivi du projet de service : 26/11/2014
- l'ONE pour une formation « enfants victime de maltraitance » : 03/12/2014
- la fondation dentaire : 13/11/2014
- plate-forme d'échanges Santé-précarité OSH : 06/2014

Promotion de la santé dans la salle d'attente



Exploiter le temps d'attente lors de la visite médicale

- Pour sensibiliser les enseignants et leurs élèves à diverses thématiques de santé, nous mettons à leur disposition lors de la visite médicale des box à thèmes, DVD, outils pédagogiques, brochures, affiches, ... Via notre « espace documentation santé » nous prêtons gratuitement divers outils, sur l'éveil des sens, l'hygiène dentaire, le sport, l'alimentation...
- Nous profitons également de ce moment pour réaliser une éducation à la santé

En attendant la visite médicale, nous jouons dans la salle d'attente



- Le 12 juillet 2012, un projet de décret a été adopté inscrivant l'EVRAS dans les missions de l'enseignement obligatoire. L'EVRAS : Education à la Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle. Actuellement, nous constatons que 20% des jeunes parmi les 2ème, 3ème et 4ème secondaires n'ont jamais participé à des activités d'animations EVRAS lors de leur parcours scolaire.

Nous observons une forte discrimination entre élèves de l'enseignement professionnel, technique et artistique et ceux de l'enseignement général. Ceux-ci étant plus touchés par les animations. Or, c'est précisément chez les élèves de l'enseignement professionnel, technique et artistique que sont davantage constatés une sexualité plus précoce et des comportements sexuels à risques.

Les animations sur le thème de l'EVRAS sont un moyen de favoriser la santé et le développement affectif, sexuel et relationnel de tous les jeunes.

Fort de ce constat, un partenariat s'est installé entre le service PSE, le planning familial Léa Lor, le service PMS, l'école (LPETH), l'AMO Arpège afin de mettre en place ce projet au sein de l'école :

- 6ème AP : une information sur la puberté par le planning familial Léa Lor
- 1^{er} degré : puberté, information sur la vaccination HPV
- 2^{ème} degré : pour les 3^{ème} Sec. un plateau de jeu sur les relations amoureuses, les infections, les MST, la grossesse et pour les 4^{ème} Sec. la grossesse, l'IVG et l'adoption
- 3^{ème} degré : pour les 5^{ème} Sec. une information sur le sida. Cette année une exposition « chemin de la prévention » par le collectif sida a été installée pendant 15 jours dans les locaux du centre. Un dépistage gratuit ouvert à tout public a été possible au centre de planning familial en décembre (1^{er} décembre journée mondiale Sida).
Pour les 6^{ème} et 7^{ème} Sec. : discussion sur la violence conjugale

« Espace documentation santé »

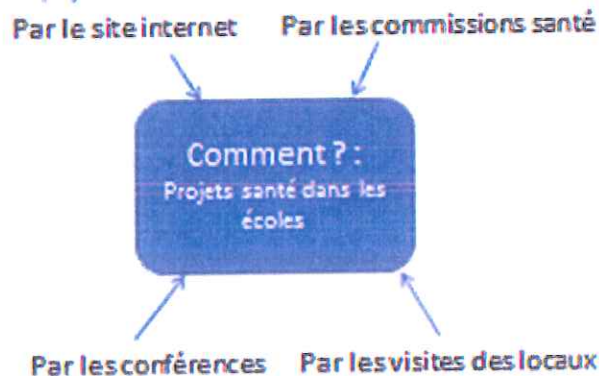


En collaboration avec le CLPS Mons Soignies, « l'espace documentation santé » propose :

- à tous, étudiants, professionnels de la santé, des plaines de jeux, les extra-scolaires,...
- gratuitement,
- des supports d'animations, des folders, des outils pédagogiques, des affiches,...
- sur différents thèmes de la santé.

Un répertoire complet de tous les documents peut être consulté sur place.

Promotion de la santé dans l'école



1. Commission santé dans nos écoles

Les commissions santé ont pour but de soutenir les écoles à adhérer au concept de promotion à la santé. Par ce principe, l'école pourra ainsi organiser son propre projet santé en faisant correspondre ses besoins aux ressources dont elle dispose. Elles sont installées sur base volontaire de l'école.

Notre plan d'action consiste sur les 6 années à venir, à sensibiliser toutes les écoles à l'installation d'une commission santé.

Projets santé dans nos écoles

- Lycée Provincial d'Enseignement Technique du Hainaut (Saint-Ghislain)
 - Projet Agenda 21 : démarche citoyenne : éducation au développement durable
- Ville de Saint-Ghislain
 - Ecole Jean Rolland : projet eau - toilette Fonds BYX géré par la Fondation Roi Baudouin : aménagement des toilettes et sensibilisation des enfants au respect des toilettes mais aussi à l'importance de l'eau pour notre corps et pour la planète. Ce projet se déroulera sur 2014-2015. Les travaux sont réalisés par la commune. L'ensemble de l'école (y compris l'équipe d'entretien des classes) est sensibilisée. Le service PSE a réalisé des activités sur l'eau pour les enfants de la 1^{ère} à la 6^{ème} AP (03/2015)
 - Ecole de Baudour parc : projet alimentation et activité physique - gestion violence à l'école
 - Ecole de Neufmaison : « école agréable et propre où il fait bon vivre »
- Commune de Dour
 - Projets collations saines dans toutes les écoles de la commune
 - 1 fois par mois un yaourt de la ferme Pipe est distribué aux élèves offert par l'administration communale

- Les écoles de Moranfayt et de Wihéries reçoivent des fruits via la collaboration avec Région Wallonne. Ceux-ci sont distribués 1 fois par semaine aux enfants pour la collation
- L'école de Plantis continue depuis plusieurs années son projet sur l'alimentation équilibrée et organise 1 fois par an un petit déjeuner équilibré avec les parents
- Commune des Honnelles
 - Roisin : projet collations saines

Beaucoup d'écoles réalisent des activités d'éducation santé avec leurs élèves mais ne manifestent pas le désir de mettre en place une commission santé et d'intégrer leurs activités dans un projet d'école.

2. Visites d'inspection relatives à la salubrité et l'hygiène

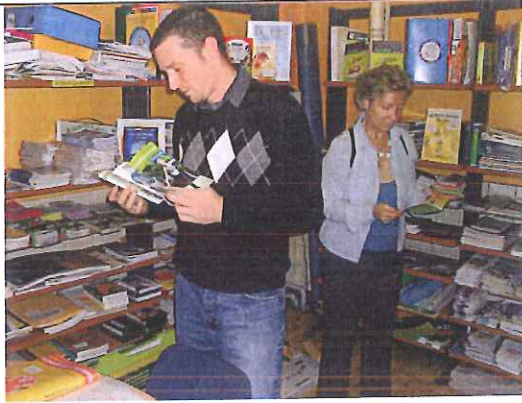
Mission de visite d'établissements scolaires spécifique et orientée sur la promotion d'un environnement scolaire favorable à la santé et au bien-être des enfants, conformément à l'article 5 § 4 du décret du 20 décembre 2001 : visite des installations en général, et plus particulièrement les classes, les cantines, les cours de récréation et les installations sanitaires.

Nom de l'établissement / de l'implantation	Date de la visite
Ecole communale de l'Alliance	28/01/2014
Ecole communale «Jardin d'Autreppe »	28/01/2014
Ecole communale du Foyer Moderne	28/01/2014
Ecole communale du centre Dour	14/01/2014
Ecole communale de Moranfayt	08/10/2013
Ecole communale de Petit-Dour	16/09/2013
Ecole communale de la Gare (Dour)	10/10/2013
Ecole communale de Plantis	16/09/2013
Ecole communale de Blaugies (primaire)	10/10/2013
Ecole communale de Blaugies (maternelle)	08/10/2013
	14/01/2014
Ecole communale d'Elouges	21/01/2014
Ecole communale de Wihéries	10/10/2013
Athénée royal (section primaire)	09/09/2013
Ecole communale d'Erquennes	09/09/2013
Ecole communale de Fayt-le-Franc	09/09/2013
Ecole communale d'Athis	09/09/2013

Les visites des bâtiments se font avec le conseiller en prévention pour les communes de Saint-Ghislain et Boussu.

Pour notre école provinciale, les visites sont réalisées par le conseiller en prévention de la Province qui ne nous informe pas de la date de leur visite et qui ne nous transmet pas de rapport écrit malgré la demande de notre part.

Suivis apportés aux visites d'établissement: Une copie du rapport est chaque fois envoyée à la direction de l'école, au Bourgmestre de la Commune ainsi qu'au conseiller en prévention.



Espace documentation santé

En collaboration avec le CLPS Mons-Soignies

Pour qui ?

tout public, des enseignants, des étudiants,
des professionnels de la santé,...



Quoi ?

Des supports d'animations, des folders, des
outils pédagogiques, des conférences
thématiques sur différents thèmes de
santé,

et cela gratuitement

Pour l'année 2014, nous avons eu 30 demandes de prêts d'outils, brochures, affiches pour des enseignants, étudiants, stagiaires, maison de repos, accueillante ONE, maison maternelle de Tertre, service prévention de Quaregnon.

Laboratoire d'effort



L'examen comprend :

- Un bilan de santé
- Un test d'effort sur cycloergomètre
- Un dosage des lactates sanguins
- Evaluation de la condition physique
- Adaptation de l'entraînement

Pour qui ?

A tous, sportifs ou non sportifs

Sur rendez-vous :

Jeudi à partir de 17h30



Tarif :

40 euros en individuel

A partir de 5 sportifs 35 euros

A partir de 10 sportifs 30 euros

16 examens médico-sportifs ont été réalisés pour l'année 2014 (moto-cross, basket junior, football, ...).

Partenariat Communal

Comment promouvoir la santé au niveau communal ?

Pour l'année 2014 :

Commune de Dour

- Participation à la commission d'accompagnement du PCS (06/2014)
- Notre service a participé à l'animation du module de l'ONE « BAM BAM » un module d'animation autour du bien-être, de l'alimentation et du mouvement pour les enfants de 3^{ème} maternelles de la commune (22/04, 25/04, 28/04/2014)

Commune des Honnelles

- Présentation de brochures, affiches promotion santé à la plaine de jeux pour les parents des enfants (07/2014)
- Réalisation de 2 petits déjeuners équilibrés pour des enfants de la plaine de jeux (07/2014)

Ville de Saint-Ghislain

- Présentation du défibrillateur à une réunion du conseil des sports (15/01/2014)
- Participation à la journée « découverte du sport » (21/06/2014)
- Fête de la jeunesse (09/2014)
- 2 réunions avec l'extra-scolaire pour la présentation d'outils, brochures, affiches sur l'éducation santé (28/11 et 12/12/2014)

Cellule projets

Outils réalisés par le personnel de l'Intercommunale.

Consultables sur le site internet, mis à disposition gratuitement dans les écoles, les clubs sportifs,...

Trousse de secours

Régulièrement, les boîtes à pharmacie et trousse portables sont réapprovisionnées gratuitement par notre Centre, à la demande écrite des directeurs (2 trousse ont été distribuées en 2014).

Pou sans tabou

Brochure réalisée par l'Intercommunale et distribuée gratuitement dans les écoles lors des dépistages pédiculose.

Réalisation d'un DVD sur une pièce de théâtre « Sauve qui pou » créée et jouée par des élèves de 4^{ème} AP de l'école Jean Rolland de Saint-Ghislain, mis à disposition gratuitement aux enseignants pour une information au sein de la classe.

Jouer, s'amuser sans tricher ... c'est gagner »

*Projet pilote en faveur des campagnes de lutte contre le
dopage dans le sport*

Promouvoir la pratique sportive saine chez les jeunes.

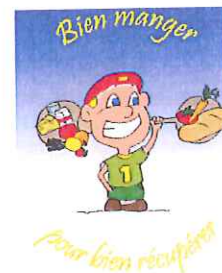
Site : www.gagner.org

Outil disponible gratuitement à l'espace documentation du centre.



Campagne de l'alimentation du sportif

Affiche réalisée par l'Intercommunale, (au départ pour les cafétéria des clubs sportifs) disponible gratuitement à l'espace documentation du Centre.



Campagne aération des locaux scolaires

Affiche réalisée pour la promotion d'une bonne qualité de l'air intérieur dans les écoles.

Cette affiche est distribuée gratuitement dans tous nos établissements scolaires, disponible à l'espace documentation du centre.



Coup de chaleur : prévenir vaut mieux que guérir

Affiche et folder réalisés par l'Intercommunale reprenant des conseils de base en cas de fortes chaleurs destinés au départ pour les écoles et plaines de jeux, disponibles gratuitement à l'espace documentation santé.



« Tartine maligne » – projet Fondation Roi Baudouin

« Comment promouvoir l'équilibre alimentaire des repas tartine ? »

Ce projet mis en place en 2008 dans une école de chaque commune affiliée est poursuivi par plusieurs d'entre elles.

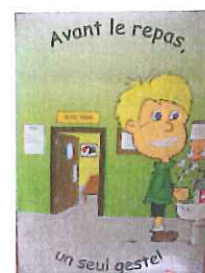


Lavage des mains

Réalisation de 2 affiches

- o « après les toilettes, un seul geste »
- o « avant le repas, un seul geste »

Distribuées gratuitement dans tous nos établissements scolaires, disponibles à l'espace documentation.



« Monopoly de la santé »

Ce tapis de jeu de 4 mètres sur 4, a pour principe de construire un puzzle de la pyramide alimentaire en répondant à des questions sur l'alimentation, le sport, l'hygiène et le bien-être.

Il s'adresse à des enfants entre 8 et 13 ans
Disponible à l'espace doc.



Pour plus d'informations, consulter notre site Internet : www.icomsante.be

« Ma classe va à la visite médicale »

Livret réalisé pour préparer les enfants à la visite médicale. Il s'adresse à des enfants entre 3 et 7 ans.

Disponible à l'espace doc.



« Antoine, il est l'heure »

Module créé en juin 2012 pour parler aux enfants du grand monde de « madame la nuit », de la toilette du soir, le brossage des dents, les rêves, les cauchemars, le réveil, la toilette du matin jusqu'au petit déjeuner indispensable pour bien commencer la journée.

Ce module s'adresse à des enfants de 5 à 8 ans.

Il a été exploité cette année 2012 pour les plaines de jeux.

« Calendrier des fruits et légumes de saison »

Ce calendrier a été réalisé en juin 2012. Il s'adresse à tout public à partir de 8 ans.

Disponible gratuitement à l'espace doc du Centre.



« Le défibrillateur automatique externe »



Le centre de santé Harmegnies-Rolland est équipé d'un DEA depuis 2014.



Le personnel de l'ICSHR assure des présentations dans les clubs sportifs : « Quelles sont les différentes étapes à suivre pour administrer les premiers secours lors d'une situation d'urgence ? »

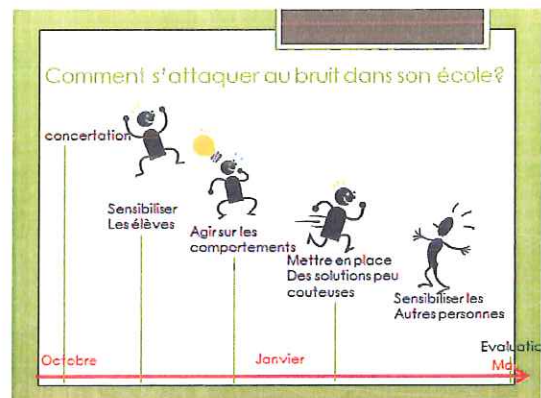
« Décibelle et Groboucan »

Le personnel du centre a été formé par l'asbl Empreintes du CRIE de Namur, au projet « Décibelle et Groboucan : les chasseurs de bruits »

Le centre développe ce projet pour les écoles qui en font la demande.

Objectifs du projet:

- Sensibiliser les élèves à l'environnement sonore et à ses conséquences
- Favoriser une prise en charge de cet environnement par les acteurs de l'école
- Intégrer le thème du bruit au programme scolaire (math, français, sciences...)
- Inscire le projet bruit dans le projet santé ou le projet d'établissement
- Favoriser une démarche citoyenne, créer des partenariats (élèves, professeurs, direction, personnel d'entretien, PO, parents)



En préparation pour septembre 2015 :

« Les premiers gestes qui sauvent »

En 2013, le personnel du service PSE a suivi des formations Croix-Rouge :

- Brevet européen de premiers secours (BEPS)
- Formation animateur jeunesse
- Module 1^{er} soins jeunesse. En apprenant des gestes simples, les enfants, les ados, pourront aider une victime et agir au mieux de leurs capacités en attendant l'intervention d'un adulte, du médecin ou des secours.

A partir de ces formations, le centre a réalisé un jeu pour les 5^{ème} et 6^{ème} AP sur les premiers gestes qui sauvent. Une étudiante de Condorcet, infirmière dans le cadre de son TFE (juin 2015), évaluera notre jeu : il a été proposé aux élèves des écoles de Moranfayt, Foyer Moderne et Terte rue O Lhoir.

Ce jeu destiné à des enfants de 5^{ème} et 6^{ème} AP a pour but d'amener les enfants à pratiquer des gestes simples en cas de « petit accident de la vie de tous les jours » mais aussi à agir efficacement lors d'accidents plus importants en attendant l'intervention de l'adulte, du médecin ou des secours. L'objectif principal étant de leur faire découvrir les premiers gestes de secours grâce à des animations qui comprennent de nombreuses mises en situation.

Un volet prévention permet de sensibiliser également ces jeunes à la prévention de certains types d'accidents.

Ce jeu aborde les thèmes suivants :

- Agir efficacement : oui mais comment ?
- L'appel aux secours
- Comment se laver correctement les mains ?
- La plaie cutanée
- Le saignement de nez
- L'hémorragie
- Le coup de soleil
- La brûlure
- Le malaise et l'évanouissement
- L'intoxication
- Les bosses et petits hématomes
- La fracture et lésion musculaire ou articulaire
- La trousse de secours
- Le défibrillateur
- Les numéros de téléphone utiles

Ce jeu sera proposé dans nos écoles dès septembre 2015.

« L'eau »

Dans le cadre de la semaine de la journée mondiale de l'eau le 22 mars, l'ICSHR organise depuis 2 ans la semaine de l'eau.

L'importance de l'eau est illustrée grâce à un ensemble de documents pédagogiques, une exposition, un DVD, des activités pour la classe, une gourde pour les enfants, des brochures pour les parents.

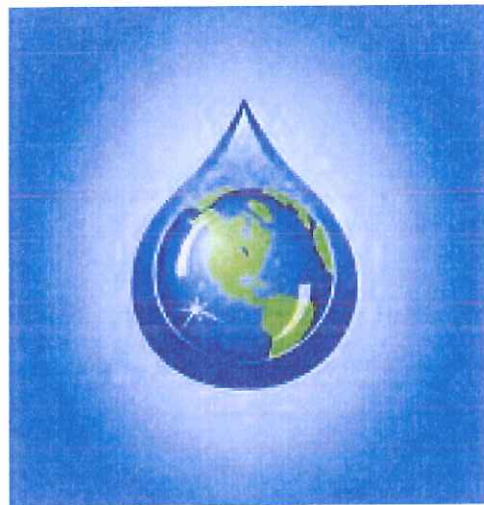
Les enfants peuvent découvrir à travers ces activités, la formidable histoire de l'eau !

Pour les enfants de 1^{ère} à la 3^{ème} AP sont prévus :

- un film éducatif sur le cycle nature de l'eau, remonter la rivière jusqu'à sa source, la station d'épuration des eaux usées
- différentes activités sur l'hygiène des mains, l'hygiène corporelle et domestique.

Pour les élèves de 4^{ème} à la 6^{ème} AP :

- un film éducatif
- une exposition et un jeu sur :
 - l'eau dans notre corps,
 - le cycle de l'eau,
 - l'eau douce et l'eau salée,
 - les eaux souterraines,
 - l'eau à la maison, bien précieux,
 - les ressources en eau dans le monde,
 - la dépollution des eaux usées,
 - la production d'eau potable
 - l'eau du robinet et l'eau de bouteille



A partir de septembre 2015, tous ces outils pourront être prêtés et/ou animés gratuitement durant toute l'année scolaire par le personnel de l'ICSHR.

Asbl Fonds Social Harmegnies-Rolland

L'association a pour objet :

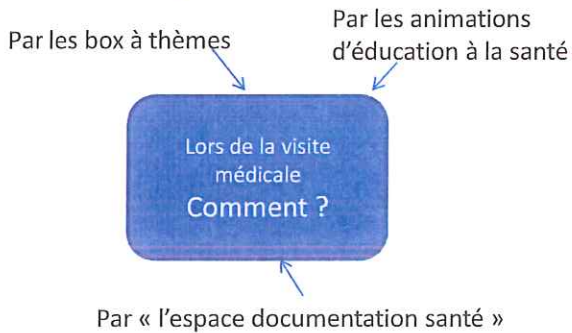
- D'apporter, après examen du dossier, une aide appropriée aux membres du personnel ainsi qu'à leur conjoint et enfant(s) à charge qui éprouveraient des difficultés par suite d'une maladie grave, d'une intervention chirurgicale grave ou d'un accident.
- D'offrir aux membres du personnel, à leurs enfants à charge et aux membres des organes de gestion, une activité relative, éducative, culturelle, sportive,... en vue de renforcer la collaboration entre chacune des composantes du centre et de favoriser l'esprit d'équipe.
- D'accomplir tous les actes se rapportant directement ou indirectement à son objet. Elle peut notamment prêter son concours, s'intéresser à toute activité similaire à son objet et recevoir tous dons, legs ou libéralités.

ANNEXES

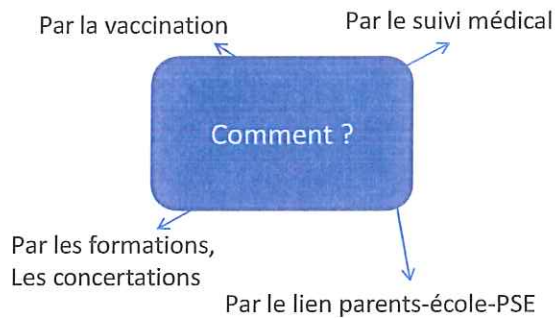
Annexe 1

Promotion de la santé dans la salle d'attente :

Exploiter le temps consacré à l'examen médical à des actions de promotion de la santé



Promotion de la qualité du service : Vaccinations et informations aux élèves et parents; contacts directs avec les familles



Notre service de promotion de la santé à l'école a pour mission d'assurer le suivi médical des élèves de l'enseignement communal (bilan de santé et vaccinations), de veiller à la prophylaxie et au dépistage des maladies transmissibles en milieu scolaire, de promouvoir un environnement scolaire favorable, de réaliser un recueil standardisé des données sanitaires.

La réforme de l'inspection médicale scolaire en promotion de la santé à l'école a intégré l'ensemble de nos missions dans une dynamique de promotion de la santé.

Sur base de ces nouvelles dispositions, notre projet de service a été établi pour la période de 2014-2020.

Les actions et priorités de santé que nous entendons développer au bénéfice des élèves de votre école sont résumées dans cette brochure.

Nous vous invitons à consulter l'intégralité du texte sur notre site: www.icomsante.be



Service de Promotion de la Santé à l'École

Projet de Service 2014 – 2020

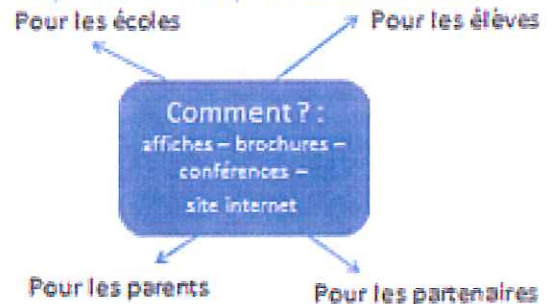


Le Président : F. Fourmanoit

Le Médecin responsable : Docteur G. Caravella

11^{ème} rue 3+, 7330 Saint-Ghislain - 5600 - www.icomsante.be
Tél.065/78.43.19 - Fax:065/770956 - icomsante.secretariat@skynet.be

Promotion du service : se positionner comme service ressource en promotion de la santé pour les écoles et les familles



Promotion de la santé dans l'école : aider au développement des projets santé dans les écoles



Annexe 2

Calendrier des obligations 2013-2014	Quand ?	Qui prévenir ?
Listes : nom, prénom, adresse, date de naissance, sexe, nom du responsable, n° tél+GSM, nationalité, n° registre national A nous envoyer absolument sous format Excel	15 octobre au plus tard	PSE Tél : 065/78.43.19 Fax : 065/77.09.56 E-Mail : icomsante.secretariat@skynet.be
Formulaire vaccinations Pour les élèves de : 3 ^{ème} mat, 2 ^{ème} AP, 6 ^{ème} AP 1 ^{ère} , 2 ^{ème} et 4 ^{ème} secondaire	15 octobre	PSE
Chiffres de population sous tutelle	31 janvier	PSE
méningite, diphtérie, poliomyélite constituent une urgence sanitaire quand avérées	Dans les plus brefs délais	-Le PSE et en dehors des heures d'ouverture 1 GSM d'urgence PSE : 0497/28.49.20 2 GSM du Dr Caravella : 0492/55.02.30
Toute autre maladie contagieuse (scarlatine, rubéole, gale, impétigo...)	Dans les plus brefs délais	PSE
Suspicion négligence, maltraitance	Dans les plus brefs délais	PSE
Un élève primo-arrivant	Dans les plus brefs délais	PSE
Pédiculose	Durant l'année scolaire	Médecin responsable du PSE
Trousse à pharmacie	Réapprovisionnée à la demande	PSE
La visite médicale qui est obligatoire pour les élèves de : <ul style="list-style-type: none"> - 1^{ère} et 3^{ème} maternelle - 2^{ème} et 6^{ème} AP - 1^{ère} et 2^{ème} secondaire - 1^{ère} supérieure 	Durant l'année scolaire convocations par mail	PSE
Visite médicale à la demande pour tout autre problème (hygiène, vue, ouïe, excès de poids...) pour la population sous tutelle	Durant l'année scolaire	PSE
Report ou annulation d'une visite médicale	Dans les plus brefs délais	PSE
Visite des locaux	Sur RDV	PSE et conseillers en prévention
Toute information ou document à télécharger	Durant l'année scolaire	Site du PSE : www. icomsante.be
Projet « Promotion à la Santé »	Durant l'année scolaire	PSE

Un petit problème ?

- ✓ Stress
- ✓ Angoisse
- ✓ Troubles du sommeil
- ✓ Boulimie
- ✓ Anorexie
- ✓ Contraception
- ✓ Tabac
- ✓ Assuétudes
- ✓ Maltraitance
- ✓ Sport ...



Ça aide d'en parler ...

Où ? Au Centre de Santé Jean Rolland
Onzième rue - 7330 Saint-Ghislain
 065/78.43.19

Un médecin ou une infirmière, en toute discrétion :

- ✓ Vous écoutera
- ✓ Vous apportera des informations, des conseils en santé
- ✓ Vous proposera, éventuellement, une consultation complémentaire
- ✓ Vous orientera, si nécessaire, vers d'autres structures (Planning familial, C.P.A.S....)